

# Schnellstart-Anleitung

VERWENDUNG AUF EINEM WINDOWS-PC

Einige in diesem Dokument beschriebenen Funktionen erfordern ein bestimmtes Abonnement oder bestimmte Optionen.



Rainbow™

## Entdecken Sie Ihre Zusammenarbeitslösung

**Schneller Zugriff auf Ihre Favoriten (Kontakte, Gruppen, Bots)**

**Ihre jüngsten Interaktionen mit Kontakten, Gruppen oder Bots**

**Suchbereich (Kontakte, Kategorien, Text, Bubbles, Unternehmen)**

**Gemeinsame Nutzung von Kalendern**

**Verwaltung der Telefonie**

**Audio-Einstellungen (Computer oder Kopfhörer)**

**Anwesenheitsstatus**

**Optionen (Kontaktdaten, Benachrichtigungen, Suche, ...)**

**Ihren Bildschirm freigeben**

**Kontakt anrufen**

**Visualisierung aus einer gemeinsamen Datei**

**Aufnehmen einer Sprachnotiz**

**Emoticons**

**Bibliothek für bewegte Bilder (GIF)**

**Fügen Sie Ihre Kollegen oder externe Kontakte zu Ihrem Rainbow-Netzwerk hinzu**

**Zugang zu Ihren Profileinstellungen (Telefonnummern, Funktion, Avatar, Sprache ...)**

**Wenn Sie Hilfe benötigen, stellen Sie die Frage in natürlicher Sprache an "Emily"...**

**Greifen Sie über Ihren Browser auf das Helpcenter zu (Videos, Tutorials, etc...)**

**Machen Sie eine kurze Führung durch die Schnittstelle, um eine bessere Vorstellung davon zu bekommen, wo Sie sich befinden.**

**Zugang zu den Anwendungseinstellungen (Ihre Präferenzen und Optionen)**

**214 Kontakte in Ihrem Netzwerk Laden Sie jemanden ein, Ihrem Rainbow-Netzwerk beizutreten**

**Anm.: Einladen/Finden externer Kontakte können von Ihrem Administrator eingeschränkt sein**

**Hier Text eingeben...**

**Von meinem Computer**

**Von meiner Rainbow-Freigabe**

**OT\_Client\_Gegenüberstellung\_5de0f4f557e33a6af81a844d.pdf**

**Sie haben Skender Matthias angerufen Dauer (54s)**

**29. Nov. 2019 12:18 - Mit CamAVB gesarrnt**

**Skender Matthias**

**Abwesend seit 10 Minuten**

**Skender Matthias hat Sie angerufen**

**Entgegenger Anruf**

**7. Nov. 2019 09:56**

**Skender Matthias hat Sie angerufen**

**Dauer (1m 49s)**

**7. Nov. 2019 10:00**

**Online**

**Profil**

**Emily (e-Support)**

**Help Center**

**Geführte Tour**

**Neuerungen**

**Einstellungen**

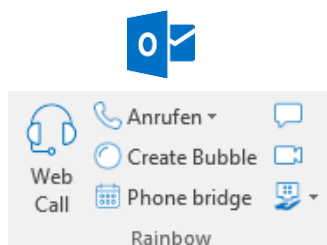
**Abmelden**

## Hauptmerkmale der Lösung

### TELEPHONIE

- Steuerung des Telefonapparats, Anruf mit einem Klick, Softphone, Nutzung externer Festnetz- oder Mobilfunkgeräte
- Telefoniestatus
- Benachrichtigung über Sprachnachrichten
- Wahlwiederholung, Weiterleitung, 3-er-Konferenz, Anrufweiterleitung zur Voicemail oder zu einer anderen Rufnummer
- Detaillierte Historie aller Anrufe
- Gemeinsames Telefonbuch für alle Benutzer des Unternehmens

Die Rainbow™ Ergänzung für Microsoft Outlook ermöglicht noch besseren Komfort und Produktivität (z.B. Aufruf des Absenders einer E-Mail mit einem einzigen Klick)



### ZUSAMMENARBEIT

- Kontakte und Einladung von Kontakten
- Suche in Unternehmensverzeichnissen und in persönlichen Kontakten (Outlook)
- Instant Messaging und Präsenz
- Audio-/Videokommunikation mit einem anderen Benutzer, mit Bildschirmfreigabe und Aufzeichnung
- Arbeitsgruppen (Bubbles) mit Benutzern innerhalb und ausserhalb der Organisation (Chat, File-Sharing, ...)
- Webkonferenzen für bis zu 30 Teilnehmer, intern oder extern (Sprache, Video, Bildschirmfreigabe)
- Telefonische Besprechungen mit oder ohne Bildschirmfreigabe für bis zu 100 Teilnehmer
- Interne oder externe Nachrichtenkanäle in Form von Multimedia-Artikeln (Text, Links, Bilder, Dateien, Videos)
- Persönlicher Speicherplatz für die gemeinsame Nutzung von Dateien mit Kontakten oder innerhalb der Arbeitsgruppen
- Veröffentlichung Ihrer Kalenderbelegung (Exchange 365 oder Google-Kalender)

# Verwalten Sie Ihre Anrufe

Wählen Sie den bevorzugten Modus für Ihre Anrufe, je nach Ihrer Arbeitssituation

Sprache über Ihren Computer (z.B. bei Telearbeit)

Ihr Büroapparat

Ihr Android- oder iPhone-Gerät

Alternative Rufnummer, z.B. bei Telearbeit Ihr Festnetzanschluss

Verwalten Sie Ihre Präferenzen und Anrufweiterleitung



Wählen Sie Ihr aktuelles Telefon aus

Computer (VoIP)

Bürotelefon

Mobiltelefon dienstlich

Andere Telefonnummer

Weiterleitung für eingehende Anrufe



## Pop-up-Fenster für eingehende Anrufe.



Gespräch am Büroapparat annehmen



Gespräch am Computer annehmen



Eine Sofortnachricht senden wenn Sie den Anruf nicht entgegennehmen können



Einen Audio- oder Videoanruf tätigen (nicht über Ihren Büroapparat)

Telefonanruf über Ihre zugeordneten Geräte und Funktionen (Doppelanruf, Transfer, usw. ...), normal oder über Kurzwahl



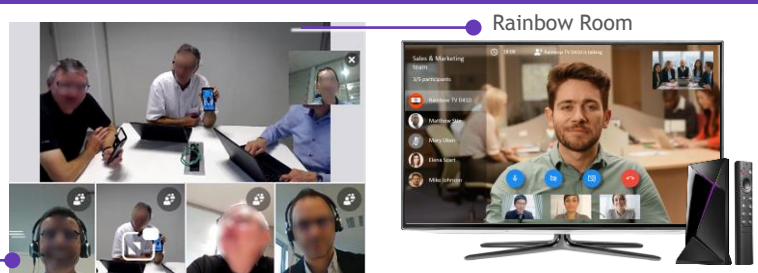
Geben Sie eine Textnachricht ein, die bei der Präsentation des Anrufs angezeigt wird.



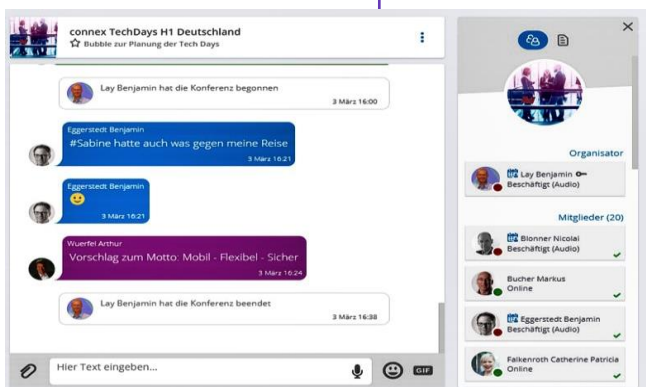
Starten oder übernehmen Sie einen Zweitanzruf, danach Weiterleitung oder 3-er-Konferenz

## Bubbles & Web-Konferenzen

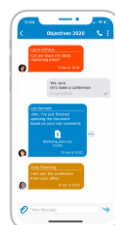
- Um eine Bubble (Arbeitsgruppe) zu erstellen, vergeben Sie einen Namen und ein Thema und laden Sie dann Teilnehmer ein (intern oder extern, mit oder ohne Rainbow-Account).
- Sie können auch einen Web-Link zu Ihrer Bubble über Ihre E-Mail- oder Kalendersoftware senden.
- Sie können jederzeit eine Webkonferenz mit allen Teilnehmern in Ihrer Bubble starten (maximal 30).



Rainbow Room



- Webkonferenzen machen die Zusammenarbeit sehr einfach, Video- und Bildschirmfreigabe für alle Teilnehmer.
- Jeder Teilnehmer kann bis zu 4 Videostreams seiner Wahl anzeigen und den Bevorzugten auswählen.
- Jeder kann seinen Browser und sein Mobiltelefon benutzen, die Rainbow-Software für Windows oder Mac, sowie einen Besprechungsraum mit Rainbow Room (sofern mit Rainbow Room ausgestattet).



Alle Informationen zu den Möglichkeiten von Rainbow finden Sie in Ihrer mobilen Anwendung

